



Отказ от договор за покупко-продажба от разстояние

съгласно чл. 7 и сл. от Закон № 102/2014 Сб. за защита на потребителите при продажба на стоки или предоставяне на услуги от разстояние или извън търговския обект и за изменение на някои закони

Номер на поръчката ви:

ВЪРНАТИ СТОКИ

Моля, напишете името на продукта, който връщате:

1.

2.

3.

4.

5.

НОМЕР НА БАНКОВА СМЕТКА

Моля, въведете номера на банковата си сметка (във формат IBAN), за да можем да ви възстановим разходите:

.....

* Възстановяванията се извършват изключително по номера на банковата ви сметка.

Как мога да се откажа от договора (да върна стоките)?

Моля, попълнете формуляра за анулиране. В случай на нужда, въпроси и неясноти ще се свържем с вас в рамките на 48 часа в работен ден, за да обсъдим подробностите по иска. Внимателното опаковане ще предотврати повреди по време на транспортирането. В идеалния случай трябва да го опаковате в оригиналната му опаковка. Препоръчваме ви да изпратите стоките заедно с попълнения формуляр чрез:

* поща като препоръчано писмо заедно с доказателство за покупка (фактура) на адрес: Filip Trade Company s.r.o., Kragujevská 1(Budova Printio), 010 01, Žilina

*Packeta.bg - опаковайте стоката заедно с документа за покупка (фактура) и я предайте в пункта за раздаване на Packeta.bg (не в Z-BOX) като пратка за връщане с код 97059416. Всичко необходимо ще бъде уредено от обслужващия персонал в клона. Поискайте от обслужващия персонал потвърждение, че пакетът е изпратен.

.....
Подпис